

# 宿 泊 約 款

## (適用範囲)

- 第1条** 当館(ホテル)が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとし、
- 2 当館(ホテル)が法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、

## (宿泊契約の申込み)

- 第2条** 当館(ホテル)に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館(ホテル)に申し出てください。
- (1) 宿泊者名
  - (2) 宿泊泊日及び到着予定時刻
  - (3) 宿泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による)
  - (4) その他当館(ホテル)が必要と認める事項
- 2 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館(ホテル)は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

## (宿泊契約の成立等)

- 第3条** 宿泊契約は 当館(ホテル)が前条の申込みを承諾したときに成立するものとし、ただし当館(ホテル)が承諾しなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超える時は3日間)の基本宿泊料を限度として当館(ホテル)が定める申込金を、当館(ホテル)が指定する日までに、お支払いいただきます。
- 3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 4 第2項の申込金を同項の規定により当館(ホテル)が指定した日までに支払っていただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとし、ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当館(ホテル)がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

## (申込金の支払いを要しないこととする特約)

- 第4条** 前条項2項に規定にかかわらず、当館(ホテル)は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります
- 2 宿泊契約の申込を承諾するに当たり、当館(ホテル)が前条項第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払い期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

## (宿泊契約締結の拒否)

- 第5項** 当館(ホテル)は、次に掲げる場合において、宿泊契約において宿泊契約の締結に応じないことがあります。
- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
  - (2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。
  - (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
  - (4) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - (5) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - (6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊されることができないとき。
  - (7) 栃木県旅館業法施行条例11条の規定する場合に該当するとき。

## (宿泊客の契約解除権)

- 第6条** 宿泊客は、当館(ホテル)に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 2 当館(ホテル)は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定より当館(ホテル)が申込金の支払期日を指定してその支払を求めた場合であって、その支払いにより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館(ホテル)が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館(ホテル)が宿泊客に告知したときに限ります。
- 3 当館(ホテル)は宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

## (当館(ホテル)の契約解除権)

- 第7条** 当館(ホテル)は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行をしたと認められるとき。
  - (2) 宿泊客が伝染病であると明らかに認められるとき。
  - (3) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - (4) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。

- (5) 栃木県旅館業法施行条例11条の規定する場合に該当するとき。

- (6) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいざら、その他当館(ホテル)が定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき

- 2 当館(ホテル)が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

## (宿泊の登録)

- 第8条** 宿泊客は、宿泊日当日、当館(ホテル)のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます
- (1) 宿泊客の氏名・年齢・性別・住所および職業
  - (2) 外国人にあっては、国籍・旅券番号・入国及び入国年月日
  - (3) 出発日および出発予定時刻
  - (4) その他当館(ホテル)が必要と認める事項
- 2 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示しえていただきます。

## (客室の使用時間)

- 第9条** 宿泊客が当館(ホテル)の客室を使用できる時間帯は、午後3時から翌朝10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
- 2 当館(ホテル)は、前項の規定に関わらず、同項で定める時間外の客室の使用に応じる事があります。この場合には次に掲げる追加料金を申し付けます。
    - (1) 午後4時00分まで、1室1時間につき3,000円
    - (2) 午後4時00分すぎ、室料の全額
  - 3 前項の室料は相当額は、基本宿泊料の70%とします。

## (利用規則の遵守)

- 第10条** 宿泊客は、当館(ホテル)内においては、館内(ホテル)が定めて当館(ホテル)に掲示した利用規則に従っていただきます。

## (営業時間)

- 第11条** 当館(ホテル)の施設等の詳しい営業時間は備付のパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で御案内いたします。
- (1) フロント・キャッシャー等のサービス時間  
イ 門 限 24:00  
ロ フロントサービス 7:00~23:00
  - (2) 飲食等(施設)サービス時間  
イ 朝 食 7:30~9:00  
ロ 夕 食 18:00~20:00
- 2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には適当な方法をもってお知らせします。

## (料金の支払い)

- 第12条** 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳及びその算定方法は、別表第1に掲げるところによります。
- 2 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨または当館(ホテル)が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館(ホテル)が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
  - 3 当館(ホテル)が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

## (当館(ホテル)の責任)

- 第13条** 当館(ホテル)は宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館(ホテル)の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
- 2 当館(ホテル)は消防機関から適マークを受領しておりますが、万一の火災に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております

## (契約した客室の提供ができないときの取扱い)

- 第14条** 当館(ホテル)は宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了承を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとし、
- 2 当館(ホテル)は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館(ホテル)の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払しません。

## (寄託物等の取扱い)

- 第15条** 宿泊客がフロントにお預けになった物品または現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当館(ホテル)はその損害を賠償します。ただし、現金および貴重品については、当館(ホテル)がその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当館(ホテル)は15万円を限度としてその損害を賠償します。
- 2 宿泊客が、当館(ホテル)内にお持込になった物品又は現金ならびに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当館(ホテル)の故意又は過失

により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館(ホテル)はその損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類および価額の明告がなかったものについては、5万円を限度として当館(ホテル)はその損害を賠償します。

## (宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

- 第16条** 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館(ホテル)に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任をもって保管し宿泊客がフロントにチェックインする際お渡しします。
- 2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館(ホテル)に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当館(ホテル)は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合または所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。
  - 3 第2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館(ホテル)の責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとし、

## (駐車場の責任)

- 第17条** 宿泊客が当館(ホテル)の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託如何にかかわらず、当館(ホテル)は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし駐車場の管理に当たり、当館(ホテル)の故意または過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

- 第18条** 宿泊客の故意又は過失により当館(ホテル)が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館(ホテル)に対し、その損害を賠償していただきます。

## 別紙第1 宿泊料金の算定方法(第2条第1項、第3条第2項及び第12条第1項関係)

		内 訳	
宿泊客が支払うべき総額	基本宿泊料金(1)	① 本宿泊料(室料+朝・夕食料)	
		② 税金 イ 消費税	ロ 入湯税
追加料金(2)	③ 加飲食(朝・夕食以外の飲食料)及びその他の利用料金		
	④ 税金 ハ 消費税		

- 備考 1 子供料金は小学生以下に適用し、大人に準じる食事と寝具等を提供したときは大人料金の70%、子供用食事と寝具を提供したときは50%、寝具のみを提供したときは30%をいただきます。  
寝具及び食事を提供しない幼児については、1名1,000円をいただきます。(幼児料金を設定する旅館に限る。)
- 2 税法が改正された場合は、その改正された規定によるものとします。

## 別紙第2 違約金(第6条第2項関係)

契約解除の通知を受けた日	契約申込人数													
	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	8日前	14日前	15日前	30日前		
14名まで	50%	50%	20%	20%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15名~30名まで	50%	50%	20%	20%	20%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-
31名~100名まで	70%	70%	50%	20%	20%	20%	20%	20%	10%	10%	-	-	-	-
101名以上	70%	70%	50%	25%	25%	25%	25%	25%	15%	15%	10%	10%	-	-

- (注意) 1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。(比率は各施設が定めることとなっています。・・・註：国際観光旅館連盟)
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分(初日)の違約金を収受します。
  3. 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後に申し込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については、違約金はいただきませいたしません。